

Selvbestemmelse og involvering – en vej til mere omsorg og nærvær – *Buurtzorg som løftestang*

Projektets ambition

At udvikle en Buurtzorg-inspireret model til danske kommuner, der kan styrke omsorg og nærvær i ældreplejen og inspirere til en ny retning for ældreområdet i Ikast-Brande kommune

OBS ikke et implementeringsprojekt – et projekt der skaber bud på fremtidens ældreomsorg. Samtidig ved man, at det at arbejde med innovation vil give forandringer i organisation.

Projektets mål

- At umiddelbare erfaringer fra eget projekt, resultater fra internationale evalueringer af Buurtzorg-modellen, og de aktuelle erfaringer hos den private leverandør integreres i udviklingsforløbet – herunder midtvejsevaluering i B/E
- At tilpasse og afprøve udvalgte elementer fra Buurtzorg-modellen i den kommunale ældrepleje
- At udvikle og afprøve nye incitamentsstrukturer i den eksisterende styringsmodel, så afprøvningen af de nye elementer fra Buurtzorg understøttes
- At den skriftlige dokumentation videreudvikles, så den kan understøtte det reducerede behov for dokumentation i Buurtzorg-modellen
- At der er udviklet og afprøvet et koncept for lærende tilsyn
- At der er udarbejdet anbefalinger til andre danske kommuner om, hvordan en Buurtzorg-inspireret model kan implementeres

Værdier i projektet og de tre temaer

- Selvbestemmelse
- Autonomi

For både medarbejderne og borgerne

Værdierne indgår i projektet i form af tre temaer:

- Borgeren som inspirator til forbedringer
- Medarbejderne træffer rigtige valg når, de har de rette rammer
- Ressourcer i borgerforløb

Tema 1 "Borgeren som inspirator til forbedringer".

Hvad er de faglige og organisatoriske udfordringer og muligheder, når man går *fra* at inddragelse af borgere i et fagligt og bureaukratisk styret forløb *til* at inddrage borgerne som reelt ligeværdige beslutningstagere. Empowerment og rolleskift er centralt.

Tema 2 "Medarbejderne træffer de rigtige valg, når de har de rigtige rammer".

Meningsfuldhed og ansvarlighed for de fagprofessionelle og fokus på hovedopgaven er afgørende når nye strukturer og samarbejdsprocesser skal afklares i forhold til kerneelementerne. Hvilken type (selv)ledelse kalder dette på?

Tema 3”Ressourcer i borgerforløb”.

Hvad er ressourcerne hos borgeren og dennes netværk, hos medarbejderne og i hele hjemmeplejen. Hvordan og til hvad anvendes tiden, pengene og medarbejdernes viden?

Kerneelementer fra Buurtzorg

- Projektet bygger på en antagelse om, at relevante elementer fra Buurtzorg-modellen med fordel kan tilpasses en dansk kontekst, hvis der udvikles en lokal styringsmodel, der understøtter dem med mere omsorg og nærvær som resultat. Med udgangspunkt i VIVE's vidensindsamling om modellen, de eksisterende erfaringer med modellen i Ikast-Brande Kommune og de afledte opmærksomhedspunkter i en dansk kontekst, er der fem kerneelementer i projektet.

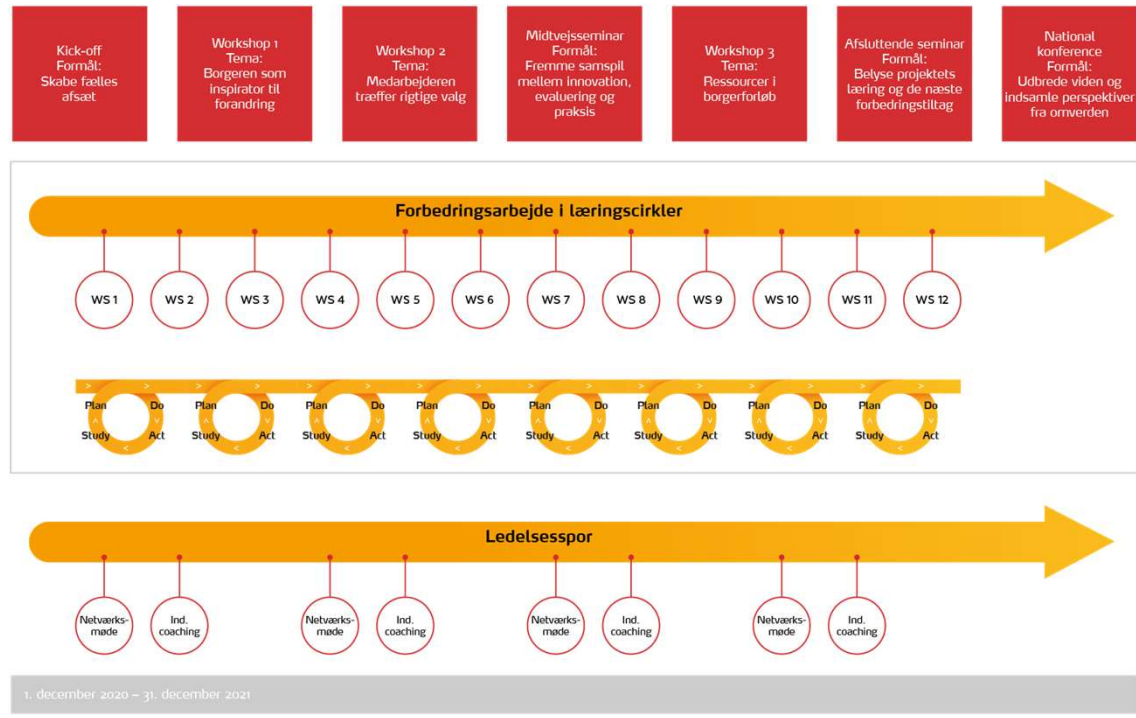
Kerneelementer – 4 læringscirkler

- Selvstyrende/ledende tværfaglige teams
- Tilgang til borgeren
 - Samarbejde med borgeren/pårørende/netværk
- Helhed og sammenhæng i borgerforløbet
 - Person- og proceskontinuitet, overgange
- Dialogbaseret BUM-model

Den 5. læringscirkel

Den "5. læringscirkel" har til opgave at afdække og beskrive de incitament, der skal understøtte anvendelse af kerneelementerne, som de udvikles til den danske kontekst.

Læringscirklen har forbindelse til dialogbaseret BUM



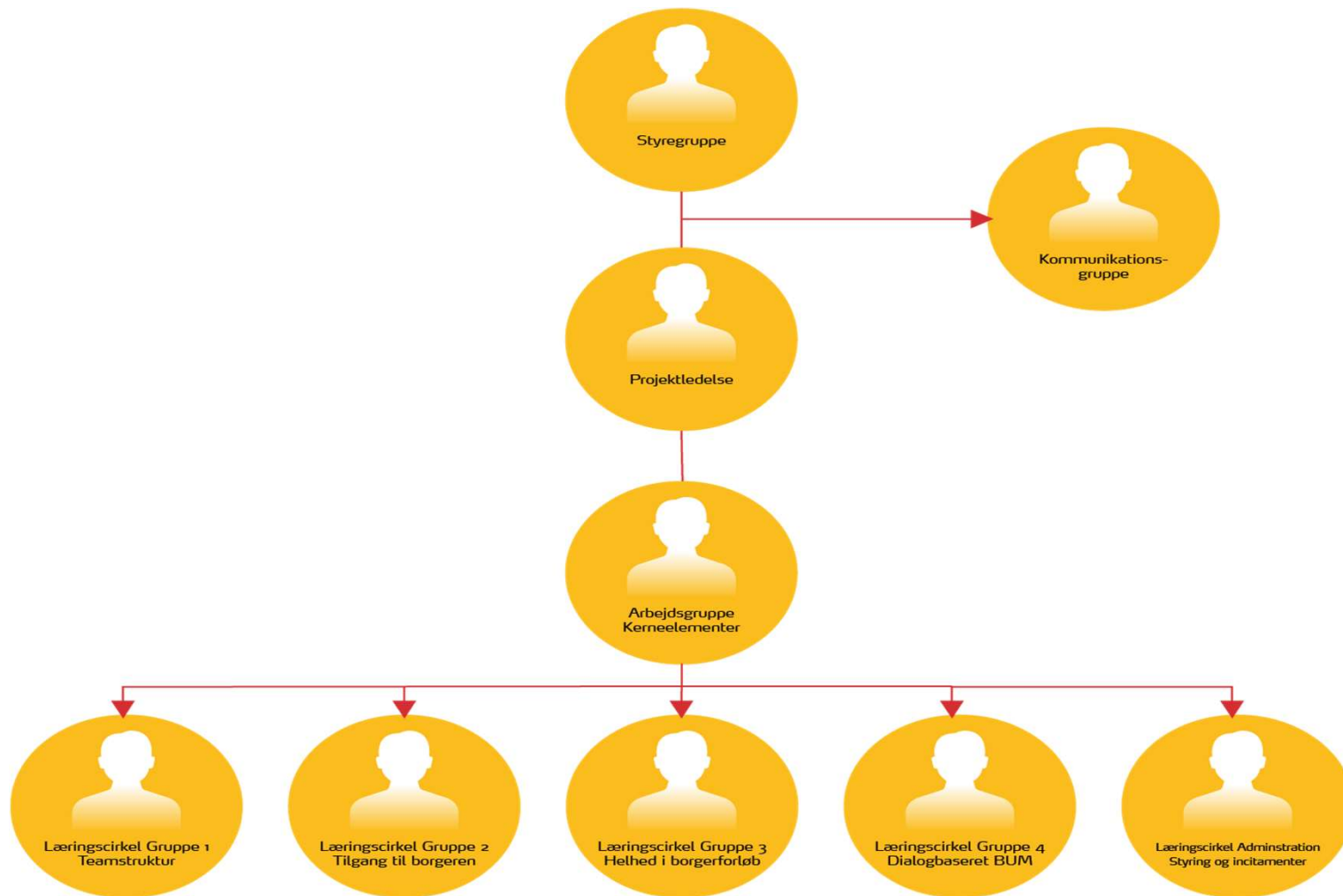
Projektets metoder og processer

Bygger på to perspektiver:

- Der lægges særlig vægt på at styrke de eksisterende teams i ældreområdet, så de proaktivt kan tilpasse og afprøve de beskrevne kerneelementer
- Innovation er et samspil mellem tilpasning og afprøvning i praksis, teoretiske input og løbende evaluering. Dette gøres via metoden "læringscirkler"

Projektets organisering

- Ikast-Brande Kommune er engageret i projektet på alle organisatoriske niveauer. Dette indebærer, at der er politisk evne og den nødvendige ledelseskraft til at gennemføre de planlagte aktiviteter samt forebygge og håndtere uforudsete hændelser i projektet.
- Der etableres en flad og fleksibel projektorganisation, der understøtter evaluering og innovation. Den skal sikre hastig fremdrift og evne til at opfange opgaver og projekter, der opstår undervejs. Der etableres en projektledelse, der kan lede projektets processer og løbende træffe beslutninger i projektet uden unødvendige forsinkelser.



Tidsplan

- **Kontrakt med eksterne konsulenter jan 2021**
- **Projektleder Dorte Iversen (1. april) og projektmedarbejder Pernille Pedersen (1.marts)**
- **Første styregruppemøde 10. februar 2021**
- **Opstart seminar uge 15 – 17 (efter påske) 2021**
- **Midtvejsevaluering Bording/ Engesvang – politisk behandling sept. 2021**
- **Midtvejsseminar august/ sept. 2021**
- **National konference 2022**
- **Den reviderede nationale tidsplan kendes endnu ikke.**
- **Løbende information til SO udvalget samt Byrådet i hele projektperioden**

Evaluering

VIVE har evalueringssansvaret, herunder ansvaret for at erfaringer generelt og specifikt, at resultater fra midtvejsevalueringen overføres til udviklingsprojektet.

Indsamling af data fra læringscirklerne, de enkelte teams, borgerne osv. gennemføres af en ekstern evaluatør